



Решение проблем с USB интерфейсом при потерях связи прибора с компьютером

Уважаемый пользователь, для **бесперебойной** работы прибора, пожалуйста, **постарайтесь следовать** несложным рекомендациям. Это обеспечит максимально стабильную работу прибора и программного обеспечения без зависаний и ошибок:

1. USB кабель подключения прибора к компьютеру необходимо расположить **максимально удаленно** от кабелей питания сети 220В. Ни в коем случае не переплетайте эти кабели. Постарайтесь расположить их отдельно друг от друга.
2. Обязательно используйте USB кабель из комплектации прибора.
3. Использование хорошего USB кабеля и хорошее состояние USB разъемов прибора и компьютера обеспечивают максимальную защиту USB интерфейса от помех. Постарайтесь следить за тем, чтобы **USB разъем прибора не расшатывался**. Это происходит от частых переключений кабеля и ведет к потере надежности контакта экрана кабеля.
4. При необходимости использования USB хабов, разветвителей и других подобных устройств, пожалуйста, используйте качественное оборудование, постарайтесь **избегать дешевых изделий** и сомнительных производителей. Рекомендуется использовать профессиональное USB оборудование.
5. В некоторых случаях может потребоваться замена штатного USB кабеля прибора. Пожалуйста, не пользуйтесь дешевыми кабелями. Старайтесь выбрать качественный кабель от хорошего производителя. Хорошо, когда кабель имеет ферритовые кольца для защиты от помех (один или два пластиковых цилиндра недалеко от разъемов кабеля).
6. Постарайтесь не работать на компьютере с другими программами во время работы прибора. Крайне желательно, чтобы компьютер и его операционная система были в хорошем состоянии.
7. В некоторых случаях серьезные проблемы может вызывать стороннее оборудование, например, нагревательные печи, диммеры освещения, магнитные мешалки (или иные, принцип работы которых основан на включении нагрузки в определенную фазу синусоиды 50 Гц, что создает **очень сильные помехи**). Для того чтобы отвязаться от их наводок, управляющий компьютер и потенциостат должны быть включены в одну розетку-удлинитель, максимально отделенный от розеток, питающих такое оборудование.

Высокоточное оборудование для электрохимических исследований SmartStat®
Россия, Московская область, г. Черноголовка
Телефон: 8(495)720-31-57
Адрес тех. поддержки: potentiostat@mail.ru
www.smartstat.ru